

Kaasspecialist Roel van de Veen

Algemene voorwaarden | Versie 1 oktober 2026 (2)

1. Wie zijn wij en voor wie gelden deze voorwaarden?

Wij zijn R.A. van de Veen, handelend onder de naam Kaasspecialist Roel van de Veen, Bellemanweg 18, 3785 KX Zwarteboek. KvK-nummer: 56005237. Je bereikt ons via kaas@vanroel.nl of 06 5370 7935.

Deze voorwaarden gelden voor onze offertes, bestellingen en leveringen van kerstpakketten als wij ze vóór het sluiten van de overeenkomst van toepassing verklaren en beschikbaar stellen. Met je bedoelen we de klant. Een consument is een natuurlijk persoon die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit handelt.

Individuele afspraken gaan vóór deze voorwaarden. Dwingende wettelijke rechten van consumenten blijven altijd gelden. De bij de bestelling overeengekomen versie blijft van toepassing; latere versies wijzigen een bestaande bestelling niet.

2. Aanvragen, offertes en bestellen

Een aanvraag via de website, telefoon, WhatsApp of e-mail is vrijblijvend. De voorbeeldpakketten zijn uitnodigingen om een voorstel aan te vragen, geen definitief aanbod van een vaste samenstelling.

In ons voorstel leggen we de inhoud, aantallen, prijs, eventuele bezorgkosten, betaling en het bezorg- of ophaalmoment vast. Het voorstel vermeldt de geldigheidstermijn. Een overeenkomst komt tot stand wanneer je ons aanbod tijdig aanvaardt. Afwijkingen van het aanbod bespreken we eerst samen.

We leggen de bestelling en wijzigingen vast per e-mail of WhatsApp, zodat de afspraken terug te lezen zijn. We stellen de toepasselijke voorwaarden vóór je akkoord beschikbaar in een vorm die je kunt bewaren. Controleer de gegevens en meld onjuistheden zo snel mogelijk.

3. Prijzen en betaling

Bedragen zijn in euro. Zakelijke richtbudgetten en offertes worden exclusief btw weergegeven; de offerte vermeldt ook de btw en het totaal inclusief overeengekomen bijkomende kosten. Bij een aanbod aan een consument vermelden we de prijs inclusief btw en alle onvermijdbare kosten vóór de bestelling.

Na het sluiten van de overeenkomst wijzigen we de afgesproken prijs niet eenzijdig. Een wijziging van inhoud of aantallen kan tot een nieuwe prijs leiden; die spreken we vooraf af.

Tenzij vooraf anders afgesproken, betaal je binnen 14 dagen na de factuurdatum. Een aanbetaling geldt alleen wanneer we die vóór de bestelling afspreken. Via deze voorwaarden verplichten we consumenten niet tot een aanbetaling van meer dan 50% van de koopprijs.

Bij te late betaling gelden de toepasselijke wettelijke regels voor verzuim, wettelijke rente en incassokosten. Bij consumenten brengen we pas incassokosten in rekening na een correcte kosteloze aanmaning met de wettelijk vereiste betalingstermijn van 14 dagen, die begint op de dag na ontvangst van de aanmaning. Daarin staat ook welk bedrag aan incassokosten bij uitblijven van betaling verschuldigd wordt. Wettelijke rechten om betaling op te schorten blijven

gelden.

4. Inhoud, voorbeelden en vervangende producten

Foto's en aangegeven mogelijke inhoud geven een indruk. De definitieve samenstelling in onze overeenkomst is bepalend. Relevant gewicht, aantallen en eventuele varianten spreken we af. Natuurlijke verschillen in uiterlijk of gewicht zijn mogelijk voor zover dit past binnen de afgesproken eigenschappen en hoeveelheden.

Als een product niet beschikbaar is, bespreken we een alternatief. Zonder vooraf overeengekomen vervangingsafpraak leveren we geen inhoudelijk ander product zonder je akkoord. Wijzigingen die gevolgen hebben voor afgesproken allergenen-, halal- of alcoholvrije wensen stemmen we altijd opnieuw af.

Meld dieetwensen en allergenen die vermeden moeten worden vóór je bestelt, bij voorkeur als aantallen per variant zonder namen of medische informatie van ontvangers. We bevestigen welke samenstelling mogelijk is. We doen geen algemene toezegging dat producten vrij zijn van allergenen of sporen; specifieke garanties gelden alleen wanneer we die uitdrukkelijk kunnen bevestigen. Dit beperkt onze wettelijke informatie- en voedselveiligheidsverplichtingen niet.

5. Eigen kaarten en producten aanleveren

We spreken vooraf af wat je toevoegt, hoeveel ruimte het vraagt, wanneer het binnen moet zijn en of er extra kosten zijn. Je levert de overeengekomen aantallen op tijd aan. Bij etenswaren zijn een geschikte verpakking en de vereiste informatie over ingrediënten, allergenen, houdbaarheid en bewaring nodig.

We kunnen onveilige, beschadigde, ongeschikte of te laat aangeleverde producten weigeren. We bespreken dan de gevolgen voor de bestelling. Extra kosten of een aangepaste planning leggen we vooraf aan je voor. Voor de zorgvuldige behandeling en verpakking die we zelf uitvoeren blijven we verantwoordelijk.

6. Bestelling wijzigen of annuleren

Vraag wijzigingen zo snel mogelijk aan. We bekijken wat nog mogelijk is met de inkoop, personalisatie en het inpakken. Een wijziging en eventuele meerkosten gelden pas na gezamenlijk akkoord.

Buiten een wettelijk recht op herroeping of ontbinding kun je ons vóór aflevering vragen de bestelling geheel of gedeeltelijk te annuleren. We stemmen in met annulering tegen vergoeding van aantoonbare, redelijke kosten die specifiek voor je bestelling zijn gemaakt of onvermijdelijk zijn geworden en niet meer kunnen worden terugverdiend.

We beperken die kosten waar mogelijk en trekken besparingen, herbruikbare waarde en opbrengsten uit verkoop aan anderen af. Je krijgt een specificatie. De vergoeding is nooit hoger dan de prijs van het geannuleerde deel. We rekenen geen vaste annuleringsboete of afzonderlijke vergoeding voor gederfde winst. Een eventueel te veel betaald bedrag betalen we binnen 14 dagen na vaststelling van de afrekening terug.

Deze kostenregeling geldt niet wanneer je rechtsgeldig gebruikmaakt van wettelijke bedenktijd of ontbinding wegens een tekortkoming van onze kant. Daarvoor gelden de wettelijke regels.

7. Bezorgen en ophalen

We bezorgen of laten je ophalen op de afgesproken locatie, dag en binnen het afgesproken tijdvak. Binnen een straal van 20 km van ons adres in Zwartebroek bezorgen we gratis. Daarbuiten hangen eventuele bezorgkosten af van de grootte van je bestelling; die spreken we vooraf samen af. Eventuele kosten staan vóór de bestelling in het voorstel. Ophalen in Zwartebroek kan op afspraak.

Is een uitdeelmoment essentieel? Geef dit vóór het sluiten van de overeenkomst aan, zodat we dit als uiterste levermoment kunnen vastleggen. Bij dreigende vertraging nemen we zo snel mogelijk contact op. Je wettelijke rechten bij te late levering blijven gelden, waaronder ontbinding zonder extra leveringstermijn wanneer de wet dat toestaat.

Zorg dat iemand de bestelling in ontvangst kan nemen. Kun je niet op tijd ophalen of ontvangen, neem dan contact op. We spreken af hoe de pakketten veilig bewaard en alsnog overgedragen kunnen worden. Redelijke, aantoonbare extra kosten die door een aan jou toe te rekenen gemiste afspraak ontstaan, kunnen voor jouw rekening komen; we informeren je hierover zo snel mogelijk.

Bij door ons geregelde bezorging dragen wij het risico tot ontvangst door jou of een door jou aangewezen ontvanger. Dwingende wettelijke regels blijven gelden.

8. Bewaring en houdbaarheid

Volg na ontvangst de etiketten en verstrekte bewaarvoorschriften. Producten die koeling nodig hebben, moeten ook na overdracht tijdig gekoeld worden bewaard. Vacuümverpakking betekent op zichzelf niet dat een product ongekoeld houdbaar is.

Geef vóór bestelling aan als pakketten langere tijd ongekoeld moeten staan. We spreken af welke producten daarvoor geschikt zijn en voor welke bewaaromstandigheden. Geef relevante bewaar- en allergeneninformatie door aan de ontvangers.

Voor kwaliteitsverlies dat aantoonbaar door onjuist bewaren of behandelen na overdracht ontstaat, zijn wij niet verantwoordelijk voor zover de wet dat toestaat. Dit beperkt onze verantwoordelijkheid voor gebreken die bij aflevering al aanwezig waren niet.

9. Klachten en kwaliteit

We leveren producten die voldoen aan de overeenkomst en aan de wettelijke eisen. Controleer de bestelling bij ontvangst voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is. Meld ontbrekende producten, beschadigingen of kwaliteitsproblemen zo snel mogelijk via kaas@vanroel.nl of 06 5370 7935. Bij verse producten helpt een snelle melding om het probleem te beoordelen.

Vermeld de bestelling, het probleem en waar mogelijk foto's, etiketten en batchgegevens. Gebruik een product niet als je twijfelt aan de veiligheid. Het ontbreken van een foto of aantekening van de bezorger laat wettelijke rechten onverlet.

We onderzoeken de klacht en bieden bij een gegronde klacht een passende oplossing volgens de wet, zoals vervanging of, waar van toepassing, prijsvermindering of terugbetaling. Bij consumenten is een melding binnen twee maanden na ontdekking van een gebrek in ieder geval tijdig. We leggen geen algemene vervaltermijn van 24 of 48 uur op.

10. Bedenktijd voor consumenten

Bij consumentenkoop op afstand of buiten de verkooppriimte geldt in beginsel een herroepingsrecht van 14 dagen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is. Voor zakelijke aankopen geldt dit wettelijke consumentenrecht niet.

Een uitzondering kan gelden voor producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben en voor niet-geprefabriceerde producten die werkelijk volgens individuele specificaties zijn vervaardigd of duidelijk voor een specifieke persoon zijn bestemd. Alleen kiezen uit standaardproducten of standaardopties maakt een pakket niet automatisch uitgezonderd. We informeren je vóór de bestelling concreet over een toepasselijke uitzondering. Bij een gemengd pakket beoordelen we dit aan de hand van de overeengekomen producten; er geldt geen algemene uitsluiting voor al onze kerstpakketten.

Als herroepingsrecht geldt, eindigt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop jij of een door jou aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de producten ontvangt. Bij meerdere afzonderlijk geleverde producten binnen één bestelling begint de termijn na ontvangst van het laatste product. Bij een product in meerdere delen begint deze na ontvangst van het laatste deel. Je mag ook al vóór levering herroepen.

Je meldt de herroeping vóór het einde van de bedenktijd met een ondubbelzinnige verklaring, bijvoorbeeld per e-mail of post. Gebruik van het modelformulier onderaan is mogelijk, maar niet verplicht. Je hoeft geen reden te geven.

Na je melding stuur je de betreffende producten uiterlijk binnen 14 dagen terug of lever je ze in op Bellemannweg 18, 3785 KX Zwarteboek. Je bent op tijd als je ze vóór het einde van die termijn verzendt. De directe retourkosten zijn voor jou als we je daar vóór de bestelling over hebben geïnformeerd. Voor producten die niet normaal per post kunnen worden teruggestuurd, informeren we je vooraf over de retourkosten.

We betalen de verschuldigde terugbetaling zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen 14 dagen na je herroepingsmelding, via hetzelfde betaalmiddel tenzij je kosteloos met een andere methode instemt. We mogen wachten tot we de producten of bewijs van terugzending hebben ontvangen, afhankelijk van wat eerder is, tenzij we hebben aangeboden ze zelf op te halen.

Bij herroeping van de volledige bestelling vergoeden we ook de kosten van de goedkoopste aangeboden standaardbezorging. Extra kosten voor een duurdere bezorgkeuze worden niet vergoed. Bij gedeeltelijke herroeping hoeven de oorspronkelijke bezorgkosten niet te worden terugbetaald voor zover die ook voor de behouden producten verschuldigd zouden zijn.

Je bent alleen aansprakelijk voor waardevermindering door behandeling die verder gaat dan nodig om aard, kenmerken en werking vast te stellen, en alleen als je correct over het herroepingsrecht bent geïnformeerd. Rechten bij gebrekkige producten staan los van bedenktijd.

11. Pakketten met alcohol

Alcoholhoudende producten verkopen en verstrekken we alleen met inachtneming van de wettelijke leeftijdsgrens van 18 jaar. Bij verkoop op afstand aan consumenten controleren we de leeftijd bij aankoop en aflevering. Bij aflevering kan om een geldig identiteitsbewijs worden gevraagd. Als de vereiste leeftijd niet kan worden vastgesteld, leveren we de alcohol niet af en nemen we contact op over de verdere afhandeling.

12. Overmacht, aansprakelijkheid en geschillen

Als nakoming door overmacht in de zin van de wet onmogelijk wordt, informeren we je zo snel mogelijk en zoeken we een passende oplossing. Een probleem bij een leverancier, drukte of prijsstijging is niet automatisch overmacht. Wettelijke rechten op ontbinding blijven bestaan, ook bij een essentieel kerst- of uitdeelmoment. Voor niet geleverde producten waarvoor de overeenkomst rechtsgeldig eindigt, betalen we ontvangen bedragen terug.

Voor aansprakelijkheid gelden de wettelijke regels. Deze voorwaarden bevatten geen algemene uitsluiting van aansprakelijkheid voor onveilige producten, letsel, opzet of bewuste roekeloosheid en beperken geen dwingende consumentenrechten.

Op onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Een consument behoudt de bescherming van dwingend recht die zonder deze rechtskeuze van toepassing zou zijn. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Neem bij een probleem eerst gerust contact op, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.

Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als je de overeenkomst wilt herroepen en daarvoor een herroepingsrecht hebt.

Aan: R.A. van de Veen / Kaasspecialist Roel van de Veen, Bellemanweg 18, 3785 KX Zwarteboek, kaas@vanroel.nl.

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen (*):

Goederen:

Besteld op (*) / ontvangen op (*):

Naam/Namen consument(en):

Adres consument(en):

.....

Handtekening consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

.....

Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.